



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน

ที่ สฎ ๘๒๒๐๑ / ๒๕๙

วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน

ด้วยทางองค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะลวนทุกส่วนราชการ ที่มีประชาชนเข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยมีการสร้างแบบสอบถามออนไลน์ เชื่อมต่อทางหน้าเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน และมีประชาชนมาใช้บริการตอบแบบสอบถามจำนวน ๕๓ ราย รายละเอียดตามแบบสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ มีรายละเอียดดังนี้

- | | | |
|---------------------------|---|----------------------------|
| ๑. เพศ | - ชาย ๕๓.๘ % | - หญิง ๔๖.๒ % |
| ๒. ช่วงอายุ | - อายุต่ำกว่า ๑๘ ปี ๒ % | - อายุ ๑๘ - ๔๐ ปี ๓๒.๗ % |
| | - อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ๕๓.๘ % | - อายุมากกว่า ๖๐ ปี ๑๑.๕ % |
| ๓. ระดับการศึกษา | - ประถมศึกษา ๒๔.๕ % | - มัธยมศึกษา ๓๔.๗ % |
| | - ปวช./ปวส./อนุปริญญา ๒๔.๕ % | - ปริญญาตรี ๑๖.๓ % |
| | - ปริญญาโทหรือสูงกว่า ๐ % | |
| ๔. อาชีพ | - รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ๙.๖ % | |
| | - ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๒๕ % | - เกษตรกร ๕๐ % |
| | - พนักงานบริษัท/ลูกจ้าง ๐ % | - นักเรียน/นักศึกษา ๓.๙ % |
| | - อื่น ๆ ๑๑.๕ % | |
| ๕. เรื่องที่มาขอรับบริการ | - การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ ๑.๙ % | |
| | - การยื่นเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ๓.๘ % | |
| | - การขอรับเบี้ยยังชีพ และเงินสวัสดิการต่าง ๆ ๑๗.๓ % | |
| | - การขอหนังสือรับรองต่าง ๆ ๗.๗ % | |
| | - การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ๗.๗ % | |
| | - การชำระภาษี ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ๔๒.๓ % | |
| | - การขอจดทะเบียนพาณิชย์ ๑๑.๕ % | |
| | - การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ๗.๗ % | |
| | - อื่น ๆ ๐.๐ % | |

๖. ระดับความพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะละสวน
- ๖.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย
- มากที่สุด ๑.๙ % - มาก ๙๔.๓ % - ปานกลาง ๓.๘ %
- ๖.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่
- มากที่สุด ๕.๗ % - มาก ๙๒.๕ % - ปานกลาง ๑.๙ %
- ๖.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง
- มากที่สุด ๓.๘ % - มาก ๙๔.๓ % - ปานกลาง ๑.๙ %
- ๖.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม
- มากที่สุด ๑.๙ % - มาก ๘๑.๑ % - ปานกลาง ๑๗.๐ %
- ๖.๕ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย
- มากที่สุด ๓.๘ % - มาก ๖๐.๔ % - ปานกลาง ๓๕.๘ %
- ๖.๖ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน
- มากที่สุด ๓.๘ % - มาก ๔๗.๒ % - ปานกลาง ๔๙.๑ %
- ๖.๗ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม
- มากที่สุด ๕.๗ % - มาก ๓๐.๒ % - ปานกลาง ๖๔.๒ %

๗. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ -ไม่มี -

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางทิพวรรณ นิพิฐกุล)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ททช

(ลงชื่อ)

(นางพรพิมล เพชรสุวรรณ)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายธรา ประชุมรัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะละสวน

-ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ททช

ลงชื่อ

(นายจักรา วรกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะละสวน



แบบสอบถามความพึงพอใจของประเ



Questions

Responses

53

Settings

53 responses



Accepting responses



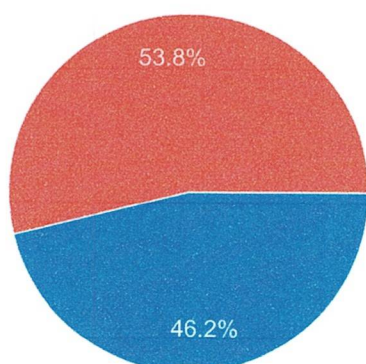
Summary

Question

Individual

1. เพศ

52 responses

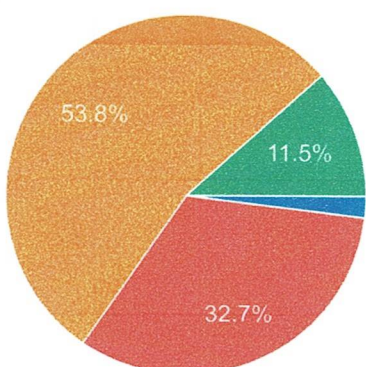


ชาย

หญิง

2. อายุ

52 responses



ต่ำกว่า 18 ปี

18 - 40 ปี

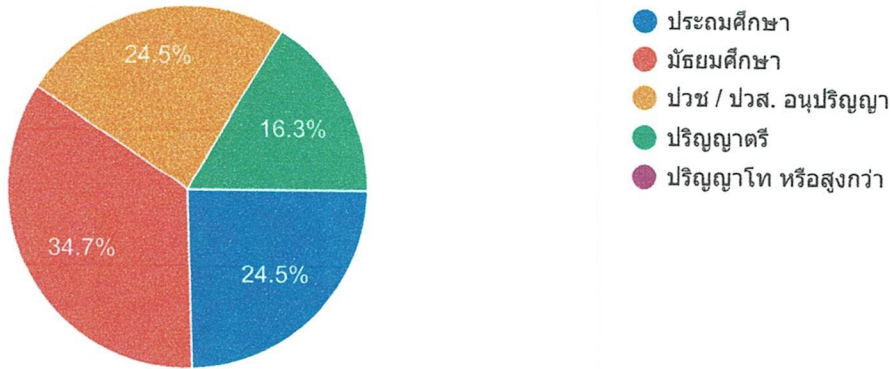
41 - 60 ปี

มากกว่า 60 ปี

3. ระดับการศึกษา

49 responses

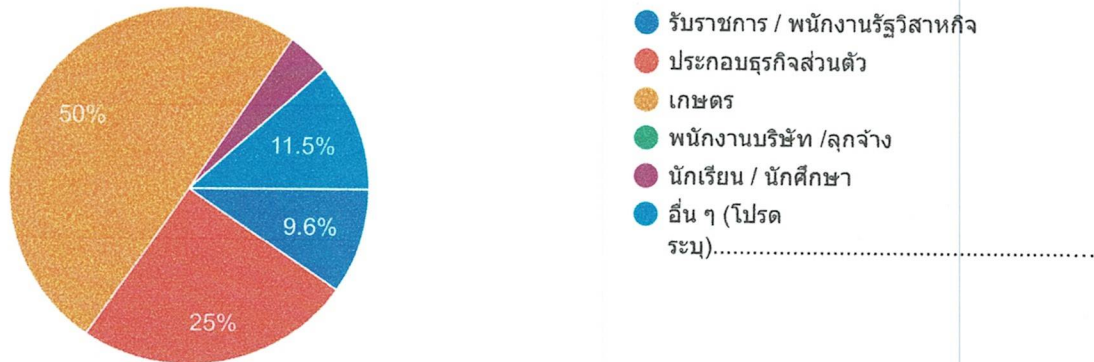
Copy



4. อาชีพ

52 responses

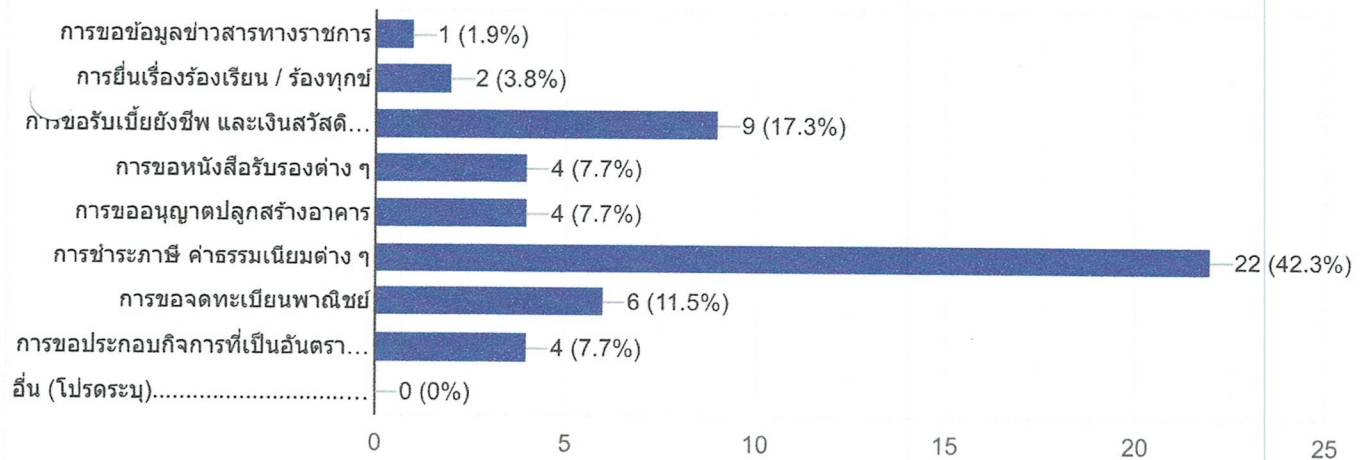
Copy



ตอนที่ 2 เรื่องที่มาขอรับบริการ

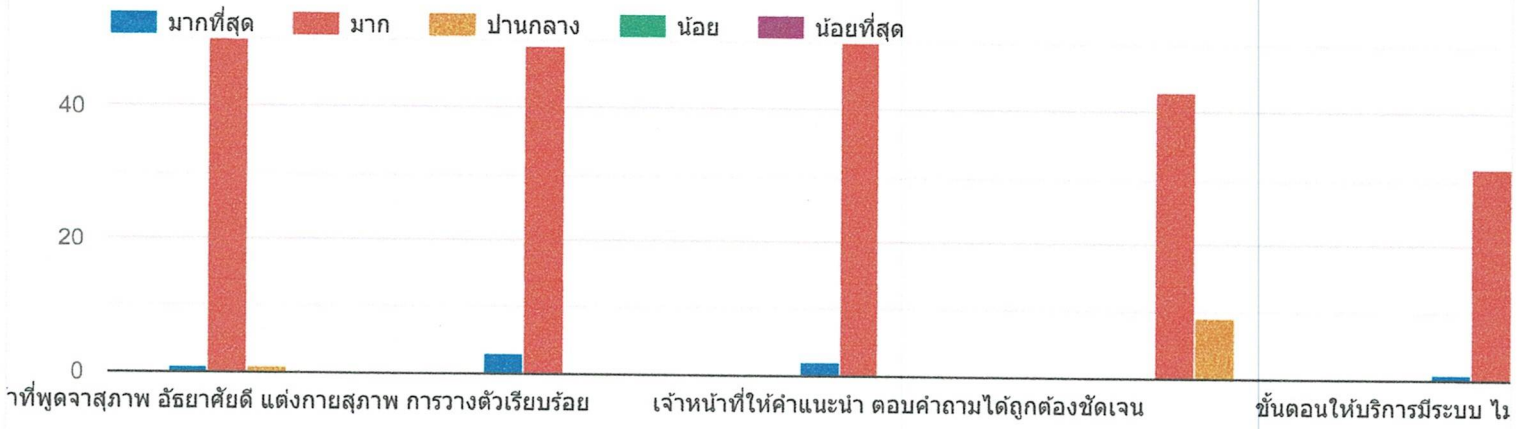
52 responses

Copy





ตอนที่ 3 ความพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน



ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

0 responses

No responses yet for this question.